





Quản trị đại học số

ĐHQGHN định hướng đến năm 2030 cơ bản trở thành đại học số. Hoạt động chuyển đổi số đồng bộ, xuyên suốt, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, các cấp trong ĐHQGHN, hướng đến hình thành một môi trường số an toàn, hiệu quả phục vụ nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học, xứng đáng với vai trò của một đại học nghiên cứu hàng đầu khu vực. Chủ trương chuyển đổi số của ĐHQGHN là đổi mới toàn diện và nâng cao hiệu suất hoạt động quản trị hệ thống, đào tạo, nghiên cứu - phát triển, gắn kết và phát triển cộng đồng dựa trên nền tảng và giải pháp công nghệ số hiện đại.

Dự án "Đầu tư xây dựng Đại học Quốc gia Hà Nội trở thành Đại học số hóa theo định hướng nghiên cứu" được ĐHQGHN phê duyệt theo Quyết định số 4270/QĐ-ĐHQGHN. Quá trình triển khai dự án từ năm 2018 đến nay, về cơ bản hệ thống trang thiết bị, phần mềm được đầu tư đã mang lại hiệu quả ban đầu rõ rệt, góp phần vào công tác cải cách thủ tục hành chính và đổi mới công tác đào tạo, giảng dạy,... từng bước phát triển ĐHQGHN theo hướng đại học số, khẳng định vai trò, vị trí của ĐHQGHN trong hệ thống hành chính điện tử và chuyển đổi số quốc gia.

Digital university management

VNU has the vision to become a digital university by 2030. The digital transformation is synchronous, thorough and comprehensive in all fields and at all levels within VNU, aiming to form a safe and effective digital environment to serve the needs of training, research, to be worthy of the role of a leading research university in the region. VNU's digital transformation policy is to comprehensively innovate and improve the performance of system administration, training, research and development, connecting and developing community on the basis of modern digital technology platforms and solutions.

The project "Investing in building Vietnam National University, Hanoi into a research-oriented digital university" was approved by VNU under Decision No. 4270/QĐ-ĐHQGHN. In the process of implementing the project from 2018 up to now, the equipment and software provided by the project have brought about obvious initial effects, contributing to the administrative procedure reform and training innovation, etc., gradually turning VNU into a digital university, affirming its role and position in the e-administration system and national digital transformation.





Chuyển đổi số trong hoạt động quản lý KH&CN và tổ chức cán bộ

Trong năm 2021, Dự án Đại học số đã triển khai, hoàn thiện xây dựng hệ thống phần mềm quản lý Khoa học công nghệ và hệ thống phần mềm Tổ chức cán bộ của ĐHQGHN (phần mềm KH&CN-TCCB). Với công nghệ hiện đại, phục vụ công tác quản lý điều hành chung, công tác cải cách thủ tục hành chính tại ĐHQGHN nhằm đảm bảo các yêu cầu, nhiệm vụ triển khai các ứng dụng nghiệp vụ hiện tại và trong tương lai. Đồng thời, tích hợp các ứng dụng đã triển khai thành một môi trường thống nhất, thực hiện hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đẩy mạnh hoạt động quản lý, điều hành và xử lý nghiệp vụ tại Ban TCCB, Ban KH&CN và các đơn vị trong ĐHQGHN, từng bước phục vụ đắc lực việc thống kê dữ liệu, báo cáo, theo dõi, đánh giá các chỉ tiêu, kế hoạch nhiệm vụ hỗ trợ hiệu quả trong công tác đánh giá và ra quyết định các cấp trong ĐHQGHN. Hệ thống phần mềm KH&CN-TCCB đã được triển khai hoàn thiện và bàn giao đưa vào sử dụng trong toàn ĐHQGHN từ tháng 11/2021 bao gồm các phân hệ phần mềm:

+ ĐHQGHN đã và đang triển khai việc chuyển đổi số trong hoạt động quản trị nguồn nhân lực của ĐHQGHN. Hệ thống phần mềm Quản lý nguồn nhân lực thông minh cho Ban TCCB phục vụ cho 14 quy trình, nghiệp vụ về TCCB. Đến nay, giai đoạn I của việc triển khai xây dựng phần mềm VNU-HRM đã kết thúc với 13 quy trình được xây dựng.

+ Hệ thống phần mềm Quản lý KH&CN phục vụ cho công tác: Quản lý nhiệm vụ KH&CN; Quản lý kế hoạch nhiệm vụ KH&CN; Quản lý trang thiết bị KH&CN và phòng thí nghiệm.



Digital transformation in science & technology management and personnel organization

Launched in 2021, to date, the Digital University Project has completed VNU's science and technology management software system and VNU's personnel and organization software system. By using modern technology, the above-mentioned software systems have served the general management as well as the reform of administrative procedures at VNU, ensuring the requirements and tasks of deploying current and future professional applications. In addition, they helped integrate the deployed applications into a unified environment, effectively implementing information technology applications in order to promote management, administration and professional processing activities at VNU Organization-Personnel Department, VNU Science and Technology Department and other VNU units, to effectively provide statistic data and reports to assist monitoring and evaluation targets, task planning and decision-making at all VNU levels. These software systems have been handed over and used throughout VNU from November 2021; they comprise the following software modules:

+ The smart human resource management software system for VNU Organization-Personnel Department performs 14 processes and operations of organization and personnel services. Up to now, Phase I of the software development has ended with 13 processes built;

+ Science and technology management software system performs the management of science and technology tasks; management of science and technology plans; management of scientific and technological equipment and laboratories.

ĐHQGHN đẩy mạnh cải cách hành chính

Thực hiện chủ trương của Đảng, Chính phủ về chuyển đổi số, thời gian qua, Đảng ủy và Ban giám đốc ĐHQGHN đã lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt chương trình chuyển đổi số ở ĐHQGHN và đã đạt được những thành quả sau: Hạ tầng công nghệ thông tin ngày càng hiện đại, hoạt động ổn định 24/7, đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng công nghệ trong quản trị, đào tạo, nghiên cứu khoa học; các phần mềm ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học công nghệ, quản trị đại học được đưa vào vận hành hoạt động đem lại hiệu quả.

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, kéo dài, hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc VNU-Office có tính năng ký số, liên thông văn bản quốc gia đã được đẩy mạnh khai thác, sử dụng nhằm phục vụ công tác quản lý, điều hành giữa ĐHQGHN và các đơn vị thành viên, trực thuộc. Việc đẩy mạnh khai thác, sử dụng chữ ký số tích hợp với văn bản điện tử, gửi nhận liên thông trong nội bộ (qua hệ thống VNU-Office), gửi nhận văn bản điện tử với Chính phủ, bộ, ngành, địa phương qua trực liên thông văn bản quốc gia đã đem lại hiệu quả cải cách hành chính và chuyển đổi số trong ĐHQGHN; từng bước góp phần đưa ĐHQGHN tham gia hệ thống hành chính điện tử, chuyển đổi số quốc gia.

Năm 2021, Văn phòng ĐHQGHN đã ký hợp tác với Công ty Cổ phần Gapo cung cấp tài khoản Zoom miễn phí, đáp ứng nhu cầu sử dụng cho dạy và học trực tuyến của cán bộ, giảng viên trong toàn ĐHQGHN trong mùa dịch Covid-19.

Năm 2021, ĐHQGHN cung cấp gần 10.000 tài khoản SSO cho cán bộ, người học, phục vụ đăng nhập một lần để sử dụng các dịch vụ trực tuyến như: eMail, thư viện điện tử, mượn trả sách điện tử Online, E-learning, quản lý khoa học-công nghệ, quản lý nhân sự,...

ĐHQGHN triển khai cung cấp tin tức qua Kênh mạng xã hội Zalo tiện lợi. Kênh trực tuyến hỗ trợ giáo dục tiểu học được vận hành với hàng chục sự kiện đào tạo, tập huấn về đào tạo trực tuyến cho giáo viên tiểu học trên cả nước. Kênh Chất lượng giáo dục đại học và nghề nghiệp cũng đã được ra mắt phục vụ triển khai các chương trình, sự kiện, hoạt động nhằm thúc đẩy phát triển văn hóa chất lượng của các cơ sở giáo dục đại học và giáo dục nghề nghiệp trong cả nước. Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ ĐHQGHN đã triển khai kênh lấy ý kiến góp ý của cán bộ, sinh viên đối với dịch vụ công nghệ thông tin, đào tạo và các mảng công tác khác của ĐHQGHN.



Promoting administrative procedures reform at VNU

Implementing the policy of the Party and the Government on digital transformation, over the past time, the VNU Party Committee and VNU Board of Presidents have led and drastically directed the digital transformation program which attained the following achievements: updated information technology infrastructure, 24/7 stable operation, satisfaction of the requirements of implementing technology applications in management, training, and scientific research; and high efficiency in the use of applied softwares, databases for training, scientific and technological research, and university administration.

Due to the complicated and prolonged situation of the Covid-19 epidemic, the VNU-Office document and work management system was added with digital signature function while national document linkage was promoted to facilitate the management and administration exchanges between VNU and its members and affiliated units. Thanks to the promotion of exploitation and use of digital signatures integrated with electronic documents, sending and receiving documents internally (through the VNU-Office system); sending and receiving electronic documents with the Government, ministries, sectors and localities through the National Document Interoperability Axis, have helped improve the administration reform and digital transformation within VNU; gradually enabling VNU to participate in the e-administration system and national

digital transformation.

In 2021, VNU Office of the President signed a cooperation agreement with Gapo Joint Stock Company to provide Zoom accounts for free-of-charge use, meeting the needs of online teaching and learning of VNU officials and lecturers during the Covid-19 pandemic.

Also this year, VNU provided nearly 10,000 SSO accounts for staff and learners of one-time login to use online services including: email, electronic library, borrowing and returning e-books online, E-learning, science and technology management, human resource management, amongst others.

VNU began to provide news via the social media platform Zalo. The online Primary education support channel has been operated with dozens of online training events for primary school teachers across the country.

The Vocational and Higher Education Quality Hub was also launched to serve the implementation of programs, events and activities for the purpose of developing higher education and vocational education quality culture nationwide. In order to improve training quality and services, VNU has collected comments from staff and students for information technology, training services and other fields of VNU work.



Xây dựng hợp phần đại học số

Phát triển công nghệ, cơ sở hạ tầng số đồng bộ, hiện đại:

- Cơ sở học liệu đại học số
- ĐHQGHN đã xây dựng và phát triển kho học liệu số. Hoạt động của Trung tâm Thông tin Thư viện của ĐHQGHN đã dẫn chuyển thành Trung tâm tri thức số, được thế giới đánh giá là thư viện số hàng đầu trong số các thư viện đại học ở Việt Nam, xếp thứ 174 trong số 2.692 thư viện số tài liệu nội sinh của các đại học, học viện trên thế giới
- Phòng học thông minh
- Công nghệ giảng dạy online

Building digital university components

Developing synchronous and modern technology and infrastructure:

- Digital university learning materials;
- VNU has built and developed a repository of digital learning materials. VNU Library and Information Centre has been gradually turning into a digital knowledge centre, which is considered the leading digital library among those of universities in Vietnam; ranked 174th among 2,692 institutional repositories worldwide;
- Smart classrooms;
- Online teaching technology.

YOUR
FUTURE }
CREATED BY
WHAT YOU DO
TODAY
not
TOMORROW