



QUẢN TRỊ ĐẠI HỌC THÔNG MINH

Mô hình quản trị và cơ chế tự chủ đại học của ĐHQGHN trong tình hình mới nhiệm vụ mới

Trong quản trị đại học, ĐHQGHN đang hướng tới mục tiêu phát triển tổ chức và đổi mới mô hình quản trị hệ thống phù hợp với yêu cầu và tình hình mới. Mô hình quản trị này phát huy thế mạnh liên ngành, đa ngành, đa lĩnh vực của các đơn vị trong ĐHQGHN như một thực thể thống nhất. Ở đó, mỗi đơn vị thành viên, trực thuộc vừa phát huy được thế mạnh đặc thù của mình, vừa liên kết, tận dụng được nguồn lực và lợi thế chung của ĐHQGHN. Cơ chế vận hành hệ thống sẽ tuân theo thông lệ quản trị đại học tiên tiến của thế giới với nền tảng hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại và thống nhất. Để thực hiện mục tiêu xây dựng ĐHQGHN trở thành đại học có quyền tự chủ cao, toàn diện và thực chất theo đúng chủ trương của Đảng và Nhà nước, phù hợp với việc đổi mới để đảm bảo thực hiện đúng sứ mệnh, chiến lược phát triển, đồng thời phát triển nhanh chóng, toàn diện nhằm đáp ứng yêu cầu của

đất nước và hội nhập trong tình hình mới, ĐHQGHN đã có những bước nghiên cứu, triển khai và đạt được một số thành quả nhất định thông qua việc xây dựng “Đề án Nâng cao hiệu quả hoạt động tổ chức bộ môn và phát triển đội ngũ quản lý bộ môn đáp ứng yêu cầu đổi mới và hội nhập quốc tế” và “Đề án mô hình quản trị và cơ chế tự chủ đại học của ĐHQGHN trong tình hình và nhiệm vụ mới”.

Hơn nữa, để nâng cao chất lượng quản trị nhân lực, ĐHQGHN ban hành 37 bộ biểu mẫu về quản trị nguồn nhân lực (27 biểu mẫu dùng chung cấp ĐHQGHN và 10 biểu mẫu cấp đơn vị), đồng thời, trong khuôn khổ Dự án Đại học số hóa, đề xuất nhiệm vụ Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản trị nhân lực thông minh tại ĐHQGHN đã được duyệt và đưa vào nhiệm vụ trọng tâm năm 2019.

Trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, ĐHQGHN chủ động tích cực hội nhập, thích ứng nhanh bằng việc nắm bắt công nghệ và cách quản trị hiện đại, thông minh. Xây dựng đại học thông minh vừa là phương thức vừa là mục tiêu của đại học 4.0. Nó không chỉ hỗ trợ cho quản trị đại học và phát triển môi trường học tập, nghiên cứu thông minh mà còn là cơ sở để tổ chức đào tạo và nghiên cứu công nghệ số và khoa học dữ liệu.

Điều chỉnh, sắp xếp lại và phát triển cơ cấu tổ chức của các đơn vị

ĐHQGHN đã ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị về việc xây dựng và triển khai Đề án điều chỉnh, sắp xếp và phát triển tổ chức cấp đơn vị trong ĐHQGHN giai đoạn 2018 - 2020. Hiện có một số đơn vị thành viên, trực thuộc đã có báo cáo kết quả Đề án và được ĐHQGHN phê duyệt chủ trương thực hiện (Trường ĐH Khoa học Tự nhiên, Trường ĐH Ngoại ngữ, Trường ĐH Kinh tế, Khoa Luật).

Bên cạnh đó, Quý I/2018, Giám đốc đã ký Quyết định thành lập Văn phòng nhiệm vụ KH&CN đặc biệt cấp quốc gia "Xây dựng bộ Địa chí Quốc gia Việt Nam" (Văn phòng Nhiệm vụ Quốc chí); đồng thời, để mở rộng mối quan hệ hợp tác, ĐHQGHN đã chính thức thành lập Văn phòng hợp tác ĐHQGHN và ĐH Arizona.

Năm 2018, Khoa Y Dược hoàn thành việc thiết lập văn phòng các Bộ môn Lâm sàng chính tại nhiều Bệnh viện tuyến Trung ương ở Hà Nội gồm: Văn phòng Bộ môn Nội tại Bệnh viện Bạch Mai, Bộ môn Ngoại tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức,

Bộ môn Kỹ thuật Y học tại Bệnh viện E và Bộ môn Nhi khoa tại Bệnh viện Nhi Trung ương. Đồng thời, ĐHQGHN đã ban hành Quyết định công nhận giảng viên thỉnh giảng của các bệnh viện nêu trên về các Bộ môn tương ứng.

Việc thành lập Bộ môn và đặt Văn phòng Bộ môn của cơ sở đào tạo tại các Bệnh viện là cầu nối trong liên kết Trường - Viện, không chỉ mang đến lợi ích thiết thực cho sinh viên trong quá trình đào tạo mà còn tạo điều kiện để cả hai đơn vị tham gia nhiều hơn nữa, góp phần giải những bài toán lớn mà ngành y tế đang đặt ra.

Ngày 16/11/2018, Viện Đào tạo Báo chí và Truyền thông thuộc Trường ĐH Khoa học Xã hội và Nhân văn đã chính thức ra mắt. Viện được thành lập trên cơ sở tích hợp Khoa Báo chí và Truyền thông với Trung tâm Nghiệp vụ Báo chí và Truyền thông. Đây cũng là mô hình đầu tiên của Trường ĐH Khoa học Xã hội và Nhân văn phát triển từ cấp khoa lên cấp Viện theo tinh thần định hướng tự chủ đại học.



Phát triển đội ngũ nhân lực trình độ cao



ĐHQGHN là một trong những trung tâm hàng đầu cả nước trong thu hút, quy tụ, đào tạo và bồi dưỡng đội ngũ các nhà khoa học thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau, trong đó có nhiều nhà khoa học đầu đàn, đầu ngành có nhiều đóng góp và thành tích cao trong sự nghiệp khoa học và công nghệ. ĐHQGHN đã có nhiều chính sách đổi mới trong việc trọng dụng, thu hút, đãi ngộ góp phần xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ khoa học đảm bảo chất lượng và số lượng cán bộ khoa học mạnh mẽ và đồng bộ.

Đề án thu hút và phát triển nhà khoa học đầu ngành của ĐHQGHN đến năm 2025, tầm nhìn 2035 (Đề án phát triển nhà khoa học đầu ngành – giai đoạn II) nhằm xác lập được tiêu chuẩn về cán bộ khoa học đầu ngành; xác lập được các giải pháp và thực thi hiệu quả việc thu hút và phát triển đội ngũ cán bộ khoa học đầu ngành gắn liền với quy hoạch ngành, chuyên ngành và chiến lược phát triển của ĐHQGHN. Việc phát triển và phát huy tiềm lực của đội ngũ cán bộ khoa học đầu ngành của ĐHQGHN được thực hiện đồng bộ với quá trình đổi mới chiến lược, kế hoạch, tổ chức và chính sách cán bộ, đặc biệt là tổ chức và quản lý hoạt động KH&CN theo hướng khuyến khích sáng tạo và tự chủ.



Năm 2018, ĐHQGHN đã triển khai đồng bộ các giải pháp, chính sách thu hút, phát triển đội ngũ nhân lực chất lượng cao; tính đến ngày 31/12/2018, ĐHQGHN đã thu hút, tuyển dụng được 87 viên chức, trong đó xét tuyển đặc cách cho 54 viên chức (01 GS, 05 PGS và 38 TS ở vị trí giảng viên; 03 TS ở vị trí nghiên cứu viên và 07 giáo viên THPT); thi tuyển 33 vị trí chức danh nghề nghiệp khác. Đã mời được nhiều giáo sư, chuyên gia đầu ngành ở các lĩnh vực đào tạo, KH&CN như: Y học, Nông nghiệp, Xã hội học... về tham gia đào tạo, nghiên cứu và dẫn dắt những ngành đào tạo, lĩnh vực nghiên cứu mới của ĐHQGHN.

Năm 2018, ĐHQGHN đã ban hành Quyết định bổ nhiệm Chủ nhiệm Khoa Y Dược đối với GS.TS Lê Ngọc Thành - Giám đốc Bệnh viện E và bổ

nhệm lại các Phó Chủ nhiệm Khoa đối với GS.TS Trần Bình Giang - Giám đốc Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức và PGS.TS Nguyễn Quốc Anh - Giám đốc Bệnh viện Bạch Mai.

Tính đến hết quý IV/2018, tổng số cán bộ là 4.211 người, trong đó số cán bộ khoa học của ĐHQGHN là 2.289 người. Hiện nay, ĐHQGHN có 441 GS và PGS (75 GS và 366 PGS), chiếm 19,3% (vượt 1,4% so với KH năm 2018), cao gần gấp 3 lần tỉ lệ trung bình của cả nước; số cán bộ khoa học có trình độ TS, TSKH là 1.204 người, chiếm 52,6%; tỷ lệ cán bộ khoa học có bài báo, công trình khoa học được đăng hoặc công bố trong các tạp chí khoa học, kỷ yếu và hội thảo quốc tế đạt 32,6% (vượt 5,1% so với kế hoạch năm 2018).





Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ theo cách tiếp cận quản trị nhân lực đại học tiên tiến

Trong năm 2018, ĐHQGHN đã tổ chức nhiều khóa đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ khoa học, cán bộ quản lý, trong đó đặc biệt chú trọng đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng quản trị cho cán bộ quản lý cấp bộ môn. Cụ thể, đã tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng như: Nghiệp vụ sư phạm đại học cho 66/220 giảng viên kiêm nhiệm của ĐHQGHN; Quản lý đất đai và Công nghệ giám sát tài nguyên, môi trường cho cán bộ quản lý, chuyên viên của Trung tâm Phát triển ĐHQGHN tại Hòa Lạc; Nghiệp vụ tổ chức cán bộ “Ứng dụng luật lao động trong công tác quản lý nhân sự” cho đội ngũ làm công tác tổ chức cán bộ trong toàn ĐHQGHN; Kiến thức kỹ năng quản trị đại học cho 200 cán bộ quản lý cấp bộ môn của Trường đại học thành viên, Khoa Luật, Khoa Quốc tế thuộc ĐHQGHN; Tăng cường kỹ năng và nghiệp vụ truyền thông cho 60 cán bộ quản

lý và chuyên viên truyền thông các đơn vị thành viên và trực thuộc.

Ngoài ra, ĐHQGHN tổ chức các lớp bồi dưỡng về kỹ năng nghiên cứu, thương mại hóa và chuyển giao các sản phẩm KH&CN gắn với hệ sinh thái khởi nghiệp cho 70 cán bộ là Trưởng các nhóm nghiên cứu mạnh, nghiên cứu tiềm năng, Trưởng phòng thí nghiệm, Trưởng phòng KH&CN và cán bộ Trung tâm Hợp tác chuyển giao tri thức và Hỗ trợ khởi nghiệp; bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý dự án và đầu tư xây dựng và hội nghị triển khai công tác thu hút nguồn vốn xã hội hóa trong đầu tư xây dựng cho 100 học viên là lãnh đạo, trưởng phòng, chuyên viên chuyên trách cơ sở vật chất.

Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin

Bên cạnh việc triển khai kế hoạch phát triển hạ tầng công nghệ thông tin ở ĐHQGHN đến năm 2020 nhằm đáp ứng nhu cầu quản trị đại học, hỗ trợ nghiên cứu khoa học, hỗ trợ đào tạo và công tác học sinh, sinh viên; cung cấp khả năng chia sẻ dữ liệu và dịch vụ công nghệ thông tin ở mọi nơi, mọi lúc. Đến năm 2018, ĐHQGHN đã triển khai nâng cấp được một phần Trung tâm dữ liệu và các phần mềm nền tảng ảo hóa và BigData, sẵn sàng cho tích hợp với dự án đại học số hóa nhằm mục đích tích hợp dữ liệu và liên thông các ứng dụng cũng như nâng cao năng lực hạ tầng công nghệ thông tin chung trong trung tâm dữ liệu, trao đổi dữ liệu nội bộ Trung tâm dữ liệu đạt 10Gbps và hướng đến nâng cấp đường mạng trực đến một số đơn vị lớn trong ĐHQGHN với tốc độ nx10Gbps.



Quản trị đại học số hóa

Năm 2018, công tác quản trị đại học, đặc biệt là cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm, thúc đẩy thông qua việc rà soát, cập nhật sửa đổi bổ sung và ban hành mới các văn bản quản lý điều hành phù hợp với các văn bản quản lý của Nhà nước, đồng thời thúc đẩy các hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học.

Phần mềm tuyển sinh sinh viên quốc tế nhằm góp phần thúc đẩy việc quảng bá hình ảnh, hoạt động của các chương trình đào tạo chuẩn quốc tế của ĐHQGHN trên mạng trực tuyến; thống nhất một đầu mối quản lý, hỗ trợ sinh viên quốc tế đến học tập và trao đổi kiến thức tại ĐHQGHN. Người học có thể dễ dàng tìm kiếm các chương trình đào tạo theo lĩnh vực quan tâm, các lợi ích về học tập, nghiên cứu tại ĐHQGHN và được tư vấn, hỗ trợ trực tuyến bởi đội ngũ cán bộ tuyển sinh chuyên nghiệp từ các đơn vị ngay trên phần mềm. Từ đó, người học từ nước ngoài có thể dễ dàng tìm hiểu và đăng ký học tập, trao đổi kiến thức tại các chương trình đào tạo của ĐHQGHN.

Bên cạnh đó, phần mềm tuyển sinh sau đại học (SDH) cũng được tiếp tục phát triển và hoàn thiện trong đợt 2 kỳ tuyển sinh SDH năm 2017 và năm 2018. Với sự góp mặt của phần mềm, công tác tuyển sinh SDH được kết nối trực tuyến giữa Ban Chỉ đạo tuyển sinh, các Hội đồng tuyển sinh và

thí sinh, công tác tổ chức thi, xét tuyển, thông báo trúng tuyển và nhập học đều được thực hiện trên phần mềm giúp ĐHQGHN và đơn vị thống nhất chung một đầu mối tổ chức, hướng dẫn, kiểm tra, rà soát và tư vấn cho thí sinh đăng ký dự tuyển SDH.

Trung tâm Hỗ trợ sinh viên, ĐHQGHN chính thức ra mắt và đưa vào sử dụng App Mobile VNU.CSS tại KTX Mỹ Trì và KTX Ngoại Ngữ. Phần mềm này sẽ giúp nâng cao tính tương tác giữa học sinh sinh viên với Ban Quản lý Ký túc xá và cung cấp thêm các dịch vụ, tiện ích cho học sinh, sinh viên như đăng ký loại phòng, cập nhật hồ sơ, thanh toán online... thông qua nền tảng trang Web và App Mobile.

ĐHQGHN áp dụng triệt để công nghệ thông tin và truyền thông trong mọi hoạt động, xây dựng hệ thống thông tin tích hợp, cổng điện tử, hệ thống trang web song ngữ Việt - Anh theo chuẩn quốc tế, hệ thống cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông...

Đổi mới công tác hỗ trợ sinh viên phù hợp với quản trị đại học hiện đại

Trong năm 2018, ĐHQGHN tiếp tục thí điểm triển khai hiệu quả các nội dung như: Hoàn thiện, bổ sung nâng cao phần mềm hỗ trợ triển khai mô hình “một cửa” trong giải quyết các thủ tục hành chính cho sinh viên tại Trường ĐH Công nghệ; Vận hành, hoàn thiện phần mềm hỗ trợ triển khai công tác quản lý, tiếp nhận hồ sơ, xét cấp học bổng ngoài ngân sách cấp ĐHQGHN; Tổ chức thành công chuyến khảo sát thực tế, học tập, trao đổi kinh nghiệm cho cán bộ triển khai công tác sinh viên ĐHQGHN tại Singapore...

Năm 2018, ĐHQGHN đã triển khai mô hình thẻ sinh viên đa năng dùng chung cho sinh viên bậc đại học tại các đơn vị đào tạo, thống nhất cơ sở dữ liệu chi tiết về sinh viên trong ĐHQGHN. Thẻ tích hợp các chức năng đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý đào tạo, hỗ trợ dịch vụ, phục vụ các hoạt động của sinh viên: sử dụng cơ sở vật chất dùng chung kí túc xá, thư viện, phòng thí nghiệm...) và thực hiện các giao dịch tài chính.

Năm 2018, bên cạnh số lượng học bổng ngoài ngân sách triển khai như hàng năm, ĐHQGHN đã khai thác thêm được một số học bổng tài trợ mới có giá trị để hỗ trợ cho sinh viên, tiêu biểu phải kể đến học bổng của Quỹ Phát triển Châu Á, Hàn Quốc (ADF) trao cho 12 thủ khoa đầu vào của ĐHQGHN, mỗi suất trị giá 8.000 USD, tương đương hơn 160 triệu đồng/khóa học.

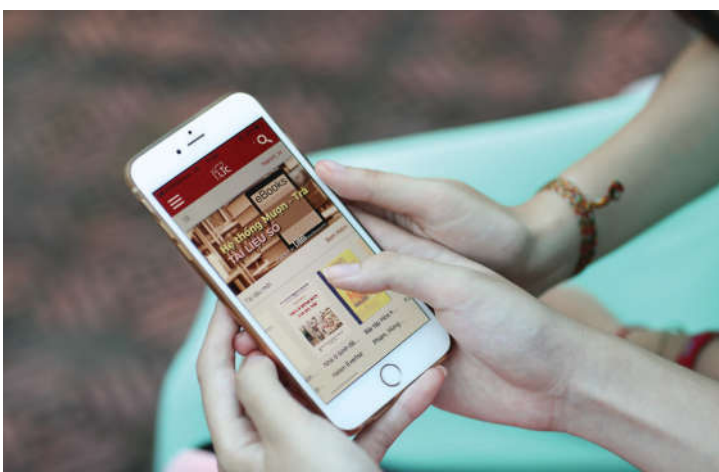




Phòng học thông minh

Việc thay thế hệ thống các phòng học tương tác đi cùng với phần mềm hỗ trợ dạy học, hệ thống các chương trình quản lý giáo dục chất lượng, mọi người có thể sử dụng tốt các hệ thống này và có thể thay thế cho những phòng học thông thường lẫn các phòng học thực hành, thí nghiệm, đạt hiệu quả cao hơn với mức chi phí rẻ hơn.

Các đơn vị trong ĐHQGHN đã đầu tư và đưa vào sử dụng nhiều hạng mục hiện đại để phục vụ các hoạt động nghiên cứu, giảng dạy như: Phòng học thông minh, phòng thực hành dạy học lý thuyết hóa sinh, xây dựng xưởng cơ khí- điện tử- vi cơ điện tử- điều khiển phục vụ nghiên cứu phát triển một số công nghệ và thiết bị lõi...



Phát triển cơ sở học liệu đại học số

ĐHQGHN đã đầu tư tăng cường cơ sở vật chất, công nghệ thông tin tiên phong, học liệu, sản phẩm dịch vụ thông tin... và đặc biệt là phát triển mô hình thư viện số nghiên cứu, lấy thư viện số làm nền tảng thúc đẩy nghiên cứu số, học tập số và sáng tạo số của mô hình đại học số ĐHQGHN. Có thể khẳng định rằng, chính thư viện số là thành tố quan trọng, làm nền tảng tạo nên Đại học số ĐHQGHN.

Trung tâm Thông tin - Thư viện, ĐHQGHN đã xây dựng, tạo lập, quản trị và đưa Thư viện số với khoảng 53.000 đối tượng tài liệu tương đương 3 triệu trang vào phục vụ đồng đảo bạn đọc. Thư viện số gồm các tài liệu luận văn, luận án, kết quả đề tài nghiên cứu khoa học các cấp, giáo trình Nhà xuất bản ĐHQGHN, tài liệu thư tịch Hán Nôm và thư tịch cổ Trung Quốc liên quan đến Việt Nam. Năm 2018, Nhà xuất bản ĐHQGHN đã kí kết một số chương trình hợp tác xuất bản, trao đổi bản quyền với một số nước như: Anh, Mỹ, Trung Quốc,... Bên cạnh đó, chỉ số sách khoa học (giáo trình, sách tham khảo, sách chuyên khảo) của ĐHQGHN ngày càng tăng và chiếm tỉ lệ cao trong toàn bộ xuất bản của Nhà xuất

bản ĐHQGHN: số lượng sách khoa học năm 2018 đạt 350 đầu sách, tăng 30% so với năm 2017.

Với việc xây dựng nền tảng cơ bản của thư viện số, các nhà nghiên cứu, giảng viên và sinh viên có thể hệ thống hóa hệ tri thức của mình bằng một lệnh tìm kiếm duy nhất, nắm bắt nhanh xu hướng nghiên cứu của thế giới, hệ thống hóa và mở rộng lĩnh vực nghiên cứu của cá nhân... thúc đẩy nghiên cứu khoa học và đào tạo đỉnh cao của ĐHQGHN.

Đặc biệt, với việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ thông tin hiện đại như: Hệ thống mượn, trả tài liệu tự động, trả sách 24/7, mượn trả tài liệu số (bookworm) trên thiết bị di động... góp phần thúc đẩy số lượng bạn đọc đến sử dụng thư viện (bao gồm cả không gian vật lý và không gian số) ngày càng tăng.

Năm 2018, tổng số lượt sử dụng thư viện, truy cập thư viện số hơn 2.700.000 lượt (trong đó lượt bạn đọc, lượt mượn tài liệu in là 800.000 lượt, tăng 40% so với năm 2017).